

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг»

Анкетирование родителей проводилось во подготовительной группе «Семицветик» в феврале 2023 года, с целью оптимизировать, улучшить работу группы и взаимодействия между родителями и воспитателя Ракитиной Анастасии Николаевны в google форме. В анкетирование приняли участие 23 человек.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№	Вопрос	Ответ		
		Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1.	С каким настроением идёт Ваш ребёнок в детский сад в смену воспитателя?	- Всегда с удовольствием (91.3%) – 21 - Иногда хочет, иногда нет (8.7%)- 2 - Чаще всего не хочет 0		
2.	Доброжелателен ли педагог в общении с родителями?	23-100%	0	0
3.	Как вы считаете, воспитательно-образовательная работа, проводимая педагогом, положительно влияет на развитие вашего ребенка?	23-100%	0	0
4.	Довольны ли Вы отношениями, сложившимися в данный момент у Вашего ребенка с воспитателем?	23-100%	0	0
5.	Вы довольны качеством дополнительного образования (секциями, кружками, разнообразием занятий)?	20-87%	0	3-13%
6.	Информирует ли Вас воспитатель о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде, о поведении ребенка и т.д.	22-95.7%	0	1-4.3%
7.	Жалуется ли ваш ребенок на воспитателя?	1-4.3%	22-95.7%	0
8.	Оставляя ребенка в дошкольном образовательном учреждении, спокойны ли вы за него?	23-100%	0	0
9.	Как Вы оцениваете труд воспитателя в развитии Вашего ребенка (поставьте оценку от 0 до 5 – наивысший балл)	1балл-0 2балла-0 3 балла-0 4 балла-0 5баллов-100%-23		

В анкетировании приняло участие 23 родителей. Результаты анкетирования показали следующее, что большинство родителей удовлетворяет деятельность группы, воспитатель Анастасия Николаевна внимательна, доброжелательна в общении с детьми. Мероприятия, которые проводит педагог, проходят на высоком профессиональном уровне и являются полезными для детей и родителей.

Анализ анкеты показал, что большинство родителей удовлетворены качеством образовательных услуг. Воспитатель активно взаимодействует с родителями по вопросам воспитания и развития детей, информирует о здоровье, успехах и проблемах детей.

Родители получают достаточно полную информацию о детском учреждении со слов воспитателя и на сайте детского сада, удовлетворены качеством работы ДОУ и воспитателя.

Вывод: В целом можно отметить, созданная система работы позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей (законных представителей). Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности.

Представитель Родительской общественности


Романенко Э.Е.

Заведующий МБДОУ №26



Шимохина О.А.

Заместитель заведующего по УВР

Гареева Т.В.