



План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «ДЕТСКИЙ САД № 26»
 на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>СТЕНД. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</i>	Актуализация информации на стенде в холле первого этажа	01.02.2024	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		
II. Комфортность предоставления услуг					
<i>Комфортность условий</i>	Проведение мониторинга	01.09.2024	Шимохина О.А.		

<i>предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг: Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</i>	удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями предоставления услуг		заведующий МАДОУ № 26		
Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Оснащение зоны ожидания к педагогу-психологу (пуфы, мини стол для размещения буклетов, журналов и т.д.)	01.09.2024	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Информирование родителей о размещении обновленных консультаций и анкет для родителей (законных представителей); ежегодное проведение «Дня открытых дверей» для родителей (законных представителей)	31.12.2025	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
<i>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</i>	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярск по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	31.01.2024	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		
Наличие сменных кресел-колясок;	Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)	31.12.2025	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		
<i>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с</i>	Приобретение и установка: «Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации»:	31.12.2025	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		

<p><i>другими:</i> Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>тактильные таблички с шрифтом Брайля; окрасить нижние и верхние ступеньки в желтый цвет для удобства ориентирования слабовидящих людей; наклеить на первую и последнюю ступеньки желтого цвета рельефные узкие полосы; оборудовать доступные детям стенды с представленным на них наглядным материалом о правилах поведения, правилах безопасности, а также с материалами по изучаемой теме; компьютерные программы, ориентированные на удовлетворение особых образовательных потребностей.</p>				
<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Заключение соглашения с Всероссийским обществом глухих для предоставления услуг сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика).</p>	01.09.2024	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		
<p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении</p>	<p>1. Организация обучения сотрудников по сопровождению детей с ОВЗ 2. Проведение инструктажей по сопровождению инвалидов в помещении.</p>	31.12.2025	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		
<p>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</p>					
<p><i>Доброжелательность, вежливость работников организаций:</i> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный</p>	<p>Проведение консультаций о тактичности, грамотности, вежливости и доброжелательности с ответственными работниками проводящими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	31.12.2025	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		

контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение инструктажей для педагогов о необходимости вести переговоры, консультации с родителями (законным представителям): тактично, грамотно, вежливо, доброжелательно.	31.12.2025	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажей для педагогов о необходимости вести дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг: тактично, грамотно, вежливо, доброжелательно.	31.12.2025	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		
Условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Организация консультаций с педагогами, с сотрудниками МАДОУ № 26 о вежливом, доброжелательном отношении к родителям (законным представителям)	31.12.2025	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<i>Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>	Анкетирование родительской общественности по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг образовательной организации. Создание условий обратной связи на предмет удовлетворенности условиям оказания услуг.	01.09.2024	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		