

УТВЕРЖДАЮ:  
 Руководитель главного  
 управления образования  
 администрации г. Красноярска  
 \_\_\_\_\_ М.А. Аксенова

План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «ДЕТСКИЙ САД № 26»  
 на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<i>СТЕНД. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</i>	Размещение на стенде в холле первого этажа МАДОУ № 26 актуальной информации по Педагогическому (научно-педагогическому) составу информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе	регулярно	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		
<b>II. Комфортность предоставления услуг</b>					
<i>Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг: Обеспечение в организации</i>	Проведение с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей).	ежегодно	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		

комфортных условий для предоставления услуг					
Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Оснащение зоны ожидания к педагогу-психологу (пуфы, мини стол для размещения буклетов, журналов и т.д.)	2024	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Регулярное информирование родителей о размещении обновленных консультаций и анкет для родителей (законных представителей); ежегодное проведение «Дня открытых дверей» для родителей (законных представителей)	Постоянно	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
<i>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов:</i> Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить запрос в Дорожный надзор ГИБДД города Красноярска о возможности выделения и оборудования стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	2024г.	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		
Наличие сменных кресел-колясок;	Приобретение сменных кресел-колясок	2025г.	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		
<i>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</i> Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Приобретение и установка: «Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	2025г.	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		

	зрительной информации»: тактильные таблички с шрифтом Брайля; окрасить нижние и верхние ступеньки в желтый цвет для удобства ориентирования слабовидящих людей; наклеить на первую и последнюю ступеньки желтого цвета рельефные узкие полосы; оборудовать доступные детям стенды с представленным на них наглядным материалом о правилах поведения, правилах безопасности, а также с материалами по изучаемой теме; компьютерные программы, ориентированные на удовлетворение особых образовательных потребностей.				
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение соглашения с Всероссийским обществом глухих для предоставления услуг сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика).	2024г.	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	1. Организация обучения сотрудников по сопровождению детей с ОВЗ 2. Проведение инструктажей по сопровождению инвалидов в помещении.	2024г.  По необходимости	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
<i>Доброжелательность, вежливость работников организаций:</i> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный	Проведение консультаций о тактичности, грамотности, вежливости и доброжелательности с ответственными работниками проводящими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	постоянно	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		

контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	в организацию				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение инструктажей для педагогов о необходимости вести переговоры, консультации с родителями (законным представителям): тактично, грамотно, вежливо, доброжелательно.	постоянно	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажей для педагогов о необходимости вести дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг: тактично, грамотно, вежливо, доброжелательно.	постоянно	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		
Условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Организация консультаций с педагогами, с сотрудниками МАДОУ № 26 о вежливом, доброжелательном отношении к родителям (законным представителям)	постоянно	Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<i>Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>	Анкетирование родительской общественности по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг образовательной организации. Создание условий обратной связи на предмет удовлетворенности условиям оказания услуг.		Шимохина О.А. заведующий МАДОУ № 26		

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №26", Шимохина Оксана Александровна,  
Заведующий

15.12.23 07:12 (MSK)

Сертификат EB35C8A04C/EFC55F7CF03590DF7A946